


Customer avviata nel primo trimestre 2024 - dati riferiti al 2023

SODDISFAZIONE FAMILIARI - RIFERIMENTO ANNO 2023 -

 La scadenza della risposta è 10/4/2024. Invia promemoria a tutti i destinatari.






[Ricorda loro](#)

52 Risposte

06.43 Tempo medio per il completamento






Chiuso Stato

1. Qual'è l'età del suo Familiare ospite in questa RSA?

 Preferisco non rispondere	6
 75 - 84 anni	14
 65 - 74 anni	3
 85 anni o più	28
 fino a 64 anni	1








2. Da quanto tempo risiede nella struttura?

 Preferisco non rispondere	3
 da 5 a 10 anni	6
 meno di 1 anno	9
 oltre 10 anni	4
 da 1 a 5 anni	30







3. Le vanno bene gli orari di apertura ai visitatori?

 Molto	38
 Molto poco	0
 Abbastanza	14
 Non so	0
 Poco	0



4. Gli orari in cui vengono serviti i pasti le sembrano

 Adeguali	37
 Inadeguati, si mangia troppo pr...	13
 Inadeguati, si mangia troppo tar...	0
 Non so	2



5. Secondo lei il personale è numericamente sufficiente per assistere persone con problematiche come quelle del suo Familiare?

Molto	7
Poco	23
Non so	3
Abbastanza	12
Molto poco	7



6. Secondo lei il personale è professionalmente preparato per assistere persone con problemi come quelli del suo Familiare?

Molto	20
Molto poco	1
Abbastanza	26
Non so	2
Poco	3



7. Ritieni di poter avere dal personale, in modo soddisfacente, le informazioni che desidera sulle condizioni del suo Familiare?

Molto	19
Molto poco	3
Abbastanza	27
Non so	0
Poco	3



8. Si sente sostenuto ed aiutato dal personale nell'affrontare la malattia del suo Familiare?

Molto	17
Molto poco	2
Abbastanza	27
Non so	1
Poco	5



9. Si sente coinvolto dal personale nelle cure del suo Familiare?

Sempre	17
Mai	3
Spesso	18
Non so	3
Raramente	11



10. Desidererebbe essere:

● Più coinvolto di adesso	16
● Meno coinvolto di adesso	0
● Va bene così	36



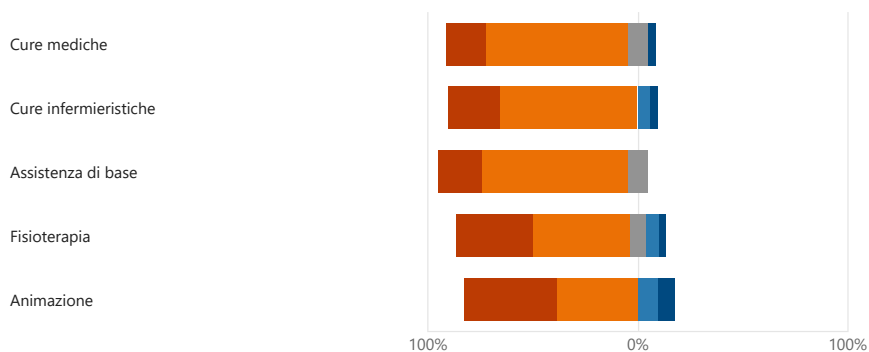
11. Come giudica il costo della retta rispetto al servizio che riceve il suo Familiare?

● Alto	7
● Basso	1
● Giusto	41
● Non so	3



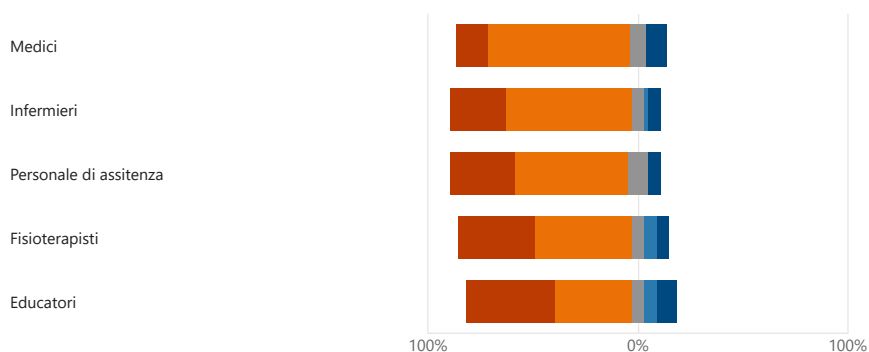
12. Come valuta i seguenti aspetti dell'assistenza che il suo Familiare riceve?

■ Molto soddisfatto
 ■ Soddisfatto
 ■ Poco soddisfatto
 ■ Insoddisfatto
 ■ Non risponde

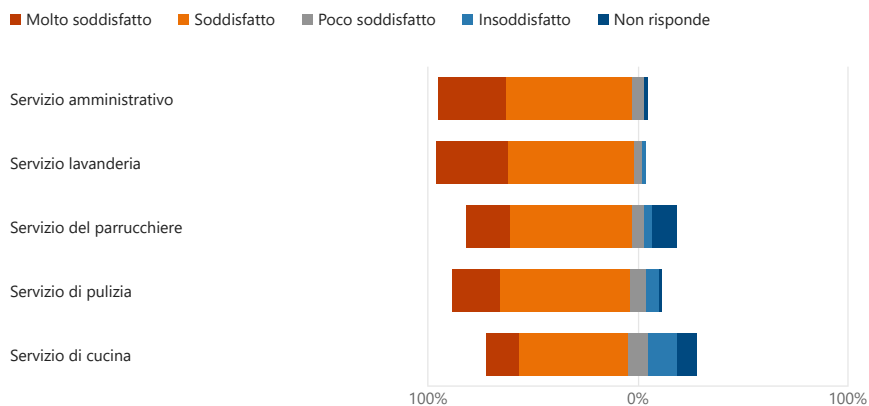


13. Come valuta il comportamento tenuto dal personale nei confronti del suo Familiare?

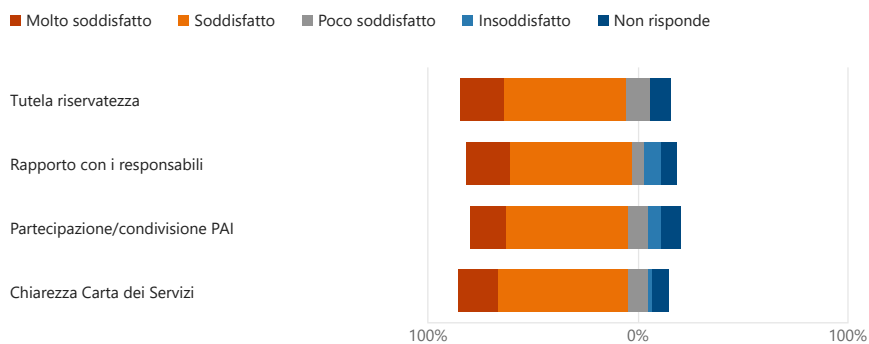
■ Molto soddisfatto
 ■ Soddisfatto
 ■ Poco soddisfatto
 ■ Insoddisfatto
 ■ Non risponde



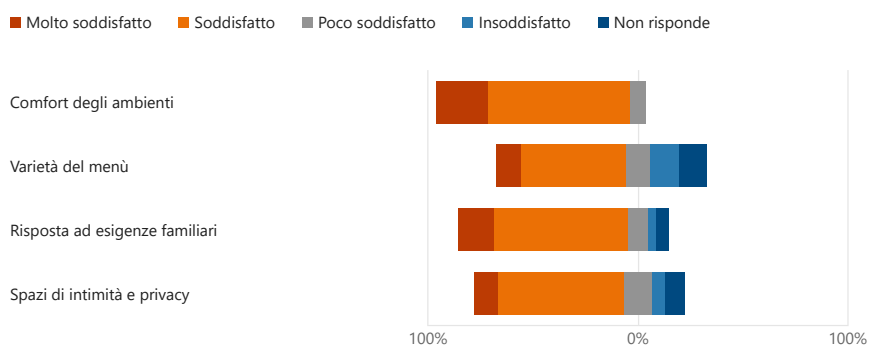
14. Come valuta i seguenti servizi offerti dall'ente?



15. Come valuta i seguenti aspetti relazionali all'interno della struttura?

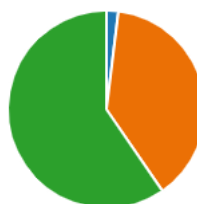


16. Come valuta i seguenti aspetti organizzativi all'interno della struttura?



17. Le è mai capitato di segnalare alla RSA problemi o disservizi particolari?

- Spesso 1
- Raramente 20
- Mai 31



18. Se le è capitato, che tipi di problemi erano?

52
Risposte

Risposte più recenti

""
"pasti"
""

5 intervistati (10%) hanno risposto **problemi** a questa domanda.



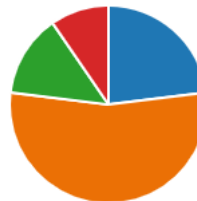
19. Se se le è capitato, è soddisfatto di come la RSA ha risolto il problema?

Molto	5
Abbastanza	18
Poco	5
Non so	24



20. Rispetto alle sue aspettative iniziali, complessivamente, la sua opinione su questa RSA è:

Migliore di quanto pensassi	12
Esattamente come me la immag...	28
Peggio di quanto pensassi	7
Non so	5



21. Qual'è la cosa che apprezza di più di questa RSA?

52
Risposte

Risposte più recenti

"il terrazzo con giardino "
"la cura dell'ospite nonostante il poco personale "
""

16 intervistati (31%) hanno risposto **Il** a questa domanda.



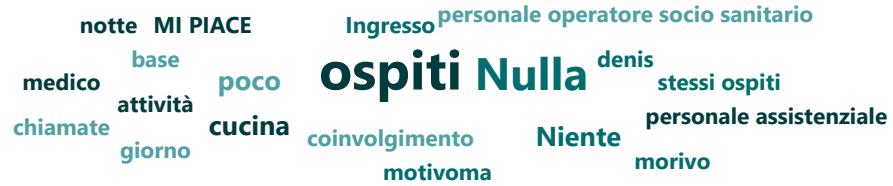
22. Qual'è la cosa che le piace di meno di più di questa RSA?

52
Risposte

Risposte più recenti

"non so "
"
"

6 intervistati (12%) hanno risposto **ospiti** a questa domanda.



23. Chi ha compilato il questionario?

● Coniuge dell'Ospite	1
● Figlia/figlio dell'Ospite	28
● Sorella/fratello dell'Ospite	2
● Altro parente dell'Ospite	20
● Altra persona	1



24. Ogni quanto viene in struttura?

● Quasi tutti i giorni	25
● Circa una volta a settimana	19
● Circa 1-2 volte al mese	6
● Meno di una volta al mese	2



25. Complessivamente lei quanto è soddisfatto di come la RSA assiste il suo Familiare?

● Molto	20
● Abbastanza	27
● Poco	5
● Molto poco	0

