



*Fondazione Visconti Venosta*

- ONLUS -

Via Alfieri 20 – Grosio (So)

## QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI

Gentile Signora / Egregio Signore

il questionario che Le proponiamo intende analizzare il livello di soddisfazione dei famigliari degli ospiti di questa struttura

In particolare risulta di nostro interesse conoscere le opinioni e le aspettative dei famigliari per proporre ipotesi di miglioramento congruenti con le esigenze finalizzate al miglioramento della qualità del servizio erogato.

Le chiediamo di esprimere un giudizio segnando una crocetta nella colonna corrispondente:

**Buono**

**Sufficiente**

**Insufficiente**

Al fine di garantire l'anonimato, tutti i dati raccolti, sono elaborati in forma aggregata. Le chiediamo pertanto di rispondere sinceramente a tutte le domande.

**Il questionario dovrà essere inserito nell'apposita cassetta posta nell'atrio scale al Piano Terra.**

Certi della Sua collaborazione, La ringraziamo fin d'ora per il Suo prezioso contributo.

Grado di familiarità con l'ospite

- |                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| Coniuge/convivente     | <input type="checkbox"/> |
| Figlia/figlio          | <input type="checkbox"/> |
| Genero/nuora           | <input type="checkbox"/> |
| Fratello/sorella       | <input type="checkbox"/> |
| Cognata/ cognato       | <input type="checkbox"/> |
| Nipote                 | <input type="checkbox"/> |
| Amministratore /tutore | <input type="checkbox"/> |

Da quanto tempo il Vostro familiare è ospite di questa struttura

- |                      |                          |
|----------------------|--------------------------|
| MENO DI 1 ANNO       | <input type="checkbox"/> |
| DA 1 ANNO - A 2 ANNI | <input type="checkbox"/> |
| DA 2 ANNI - A 4 ANNI | <input type="checkbox"/> |
| OLTRE 4 ANNI         | <input type="checkbox"/> |

	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE
In generale qual è il suo giudizio su questa struttura? (camere, bagni, spazi in comune, possibilità di muoversi all'interno ecc.)			
Come valuta la disponibilità di spazi all'interno della struttura per incontrare il suo congiunto?			
Qual è il suo giudizio sul <b>personale di amministrazione</b> ? (cortesia, chiarezza, disponibilità, tempestività, rispetto privacy, ecc.)			
Qual è il suo giudizio sul <b>personale medico</b> ? (cortesia, chiarezza, disponibilità, tempestività, rispetto privacy, ascolto nei bisogni dell'ospite, ecc)			
Qual è il suo giudizio sul <b>servizio effettuato dal Responsabile Socio Sanitario e Assistenziale</b>			
Qual è il suo giudizio sul <b>personale infermieristico</b> ? (cortesia, chiarezza, disponibilità, tempestività, rispetto privacy, ascolto dell'ospite nei suoi bisogni ecc.)			
Qual è il suo giudizio sul <b>personale A.S.A.</b> ? (cortesia, chiarezza, disponibilità, tempestività, rispetto privacy, ascolto dell'ospite nei suoi bisogni ecc.)			
Qual è il suo giudizio sul personale <b>addetto alla riabilitazione</b> ? (cortesia, chiarezza, disponibilità, tempestività, rispetto privacy, ascolto dell'ospite nei suoi bisogni ecc.)			
Qual è il suo giudizio sul <b>personale di animazione</b> ? (cortesia, chiarezza, disponibilità, tempestività, rispetto privacy, ascolto dell'ospite nei suoi bisogni ecc.)			
Qual è il suo giudizio sulla pulizia degli ambienti?			
E' soddisfatto del servizio di guardaroba e lavanderia? (qualità del lavaggio e cura dei capi, frequenza nei cambi della biancheria )			
E' soddisfatto dei servizi extra proposti dalla struttura? (parrucchiera, podologo)			
Qual è il suo giudizio sul servizio pasti? (varietà, orario somministrazione )			
In generale come giudica le informazioni che riceve nella struttura sulle attività proposte, la salute del suo congiunto, i servizi offerti, ecc?			
In quale misura l'assistenza che il suo congiunto riceve migliora il suo grado di autonomia?			
In generale come giudica la cura dell'igiene personale del suo congiunto?			
In quale misure l'assistenza che il suo congiunto riceve corrisponde alle sue aspettative?			
In generale come giudica il servizio offerto da questa casa di riposo?			

Le chiediamo di indicare qui sotto eventuali suggerimenti e osservazioni relative al presente questionario

Grosio, lì .....